

Bollette: il vademecum dei diritti degli utenti

(Fonte: <https://www.laleggepertutti.it/>)

Ecco una serie di indicazioni da seguire per i consumatori in difficoltà che si imbattono in modifiche unilaterali dei contratti di fornitura.

Risparmiare **energia** riducendo i consumi può essere una buona mossa per ridurre un po' il costo delle bollette, che come sappiamo avranno cifre a più zeri non appena accenderemo il riscaldamento, ma non sempre basta, anzi. Il consumatore parsimonioso può comunque essere ingannato o dimenticarsi delle possibilità che gli sono messe a disposizione, mentre il consumatore informato sa quando poter far valere i propri diritti.

Ma come «difendersi» dalle bollette e come provare a risparmiare riducendo i consumi? Arriva il nuovo vademecum del Codacons con una serie di consigli e indicazioni per i consumatori in difficoltà con i pagamenti o che incappano in modifiche unilaterali dei contratti di fornitura.

1) Utilizzare il modulo messo a disposizione sul sito del Codacons, da inviare alla propria società di fornitura di gas e luce, in cui si comunica formalmente di essere costretti a **sospendere il pagamento integrale della bolletta**, provvedendo al pagamento della fattura in modo parziale, versando cioè un acconto pari al 20% della bolletta, in quanto impossibilitati a sostenere l'importo maggiorato delle utenze. Ciò in base all'art. 1256 c.c. secondo cui "L'obbligazione si estingue quando, per una causa non imputabile al debitore, la prestazione diventa impossibile. Se l'impossibilità è solo temporanea, il debitore finché essa perdura, non è responsabile del ritardo nell'adempimento".

2) **Verificare la correttezza dei consumi fatturati in bolletta** e la presenza di possibili conguagli, e provvedere ad una autolettura del contatore luce e gas al fine di ricevere fatture legate agli effettivi consumi. In caso di anomalie e dubbi è sempre possibile contattare il proprio fornitore. Se la bolletta risulta errata, è possibile **contestarla** inviando reclamo scritto alla società che fornisce il servizio e richiedere l'emissione di una nuova bolletta corretta.

3) **Verificare se sussistano i requisiti per richiedere i bonus sociali** sull'energia istituiti dal Governo, consultando l'apposita pagina sul sito di [Arera](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm) (https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)

4) **Ricorrere alla rateizzazione delle bollette**, strumento previsto e regolato da [Arera](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm) per aiutare le famiglie che non riescono a pagare in unica soluzione le fatture di luce e gas. Sul fronte della rateizzazione, alcune società di luce e gas hanno siglato accordi con le associazioni

dei consumatori per offrire ai propri clienti condizioni più vantaggiose. E' utile quindi reperire informazioni sul sito del proprio fornitore e contattare i relativi call center per verificare le opzioni a nostra disposizione.

5) **Verificare** sull'apposito comparatore di [Arera](#) **le offerte presenti** sul mercato per accertare se esistano proposte più convenienti rispetto alle condizioni del contratto.

6) Contattare il proprio fornitore per cercare di ottenere **sconti sulle tariffe** o condizioni migliori rispetto a quelle attuali.

7) In **caso di modifiche unilaterali** delle condizioni da parte del gestore, o di comunicazione di recesso dei contratti in violazione delle norme vigenti, presentare una segnalazione ad [Arera](#) e [Antitrust](#) e rivolgersi ad una associazione per inviare diffida al fornitore.

[Energia: modifiche contrattuali possibili solo a specifiche condizioni](#) (Comunicato stampa Arera-Agcm)

Consigli per ridurre i consumi

Ma, in vista della stagione invernale alle porte, oltre ai già noti consigli su come risparmiare in bolletta, è possibile mettere in pratica alcuni accorgimenti per ridurre ulteriormente i consumi di gas:

- In cucina scegliere prodotti alimentari che richiedono minori tempi di cottura, utilizzare sempre i coperchi su pentole e padelle in modo da mantenere il calore e ridurre i tempi e utilizzare tecniche di cotture alternative come quella al vapore
- Per ridurre i tempi di accensione degli impianti di riscaldamento, indossare in casa più strati di vestiti, doppi calzini e sciarpe per coprire il collo
- Quando si lavora al pc o si vede la tv sul divano, chiudere e isolare la stanza e ricorrere a coperte e borse dell'acqua calda a contatto col il corpo
- E' possibile riscaldare singole stanze ricorrendo a fonti di riscaldamento alternative, come il bioetanolo; sul web è possibile acquistare camini o piccoli bruciatori a bioetanolo a prezzi sempre più bassi.